

Logga in – tre olika system och sätt för SeniorNet Sweden

2016-03-28 Solvig Grönstedt

1. Medlemsinloggning på SeniorNet Swedens webbplats

för att komma åt skyddade sidor på seniornet.se

Klicka på **Logga in** längst upp till höger. Användarnamn är ditt **medlemsnummer**. Ny medlem kan logga in direkt. För alla medlemmar gäller möjlighet att logga in **upp till 45 dagar efter** datum "Medlemskap gäller till: 201n-nn-nn".

Om du glömt lösenordet klickar du på **Glömt?** och läser instruktionerna till höger. Om du inte har någon e-postadress i medlemssystemet ska du be klubbadministratör i din klubb om hjälp att ändra.

Några medlemmar med Internet Explorer version 11 eller lägre har haft problem att logga in. Läs hur du kan ställa in så att det fungerar under Start > [FAQ](#) (Frequently Asked Questions). Om du har Microsofts senaste webbläsare Edge, eller Chrome eller Firefox, försök med dem i stället.

2. Klubbadministratör i medlemssystemet arcMember

Inloggning för klubbadministratörer till arcMember:

<https://seniornet.arcmember.net/>

Användarnamn är här **din epost-adress** i medlemssystemet. **Samma lösenord som för medlemsinloggning på webbplatsen.**

En förutsättning är att vara definierad som klubbadministratör av Superadmin i arcMember.

Behöver du den behörigheten ska du be någon klubbadministratör i din klubb kontakta webmaster@seniornet.se. Du hittar klubbadministratörer på webbplatsen:

Klubbbar / [SeniorNet-klubbbar i Sverige](#). Klicka på **Klubbinfo** för din klubb.

3. Webmaster i klubbkonceptet



Webmastrar i klubbkonceptet kan logga in med samma inloggningsruta som ovan, men med **klubbnamnet** som användarnamn (vanligen). Observera att det inte är samma lösenord som vid medlemsinloggningen eller som till medlemssystemet arcMember.

Denna inloggning sker helt inom WordPress för webbutvecklingen. Det går inte att nå "Medlemskort och min profil" på webbplatsen som kräver medlemsinloggning med medlemsnummer. Det går heller inte att ändra lösenordet för WordPress-webmastern med **Glömt?** från denna ruta.

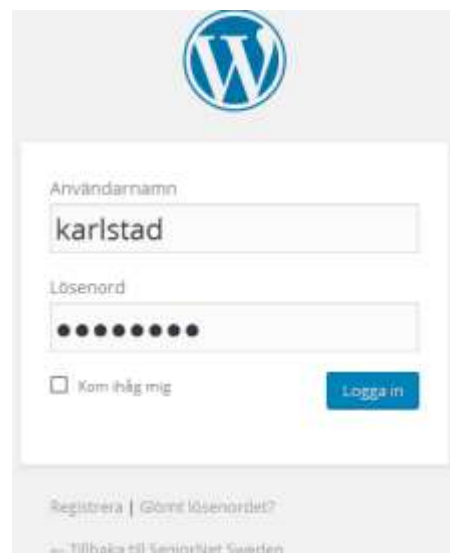
För att ändra lösenordet måste du logga in i WordPress med: <http://seniornet.se/wp-login.php>

Denna ruta kommer upp, helt skild från den på SeniorNet Swedens webbplats →

Ditt användarnamn är vanligen klubbens namn. Användarnamnet är alltid kopplat till en epost-adress.

Har du glömt lösenordet så klickar du på **Glömt lösenordet?**

Instruktioner sänds då till den epost-adress som är knuten till kontot.



Klicka aldrig på Registrera. För att få tillgång till klubbens webbplats måste Superadmin för SNS:s webbplats registrera dig. Kontakta webmaster@seniornet.se. Meddela då vilken klubb det gäller.

— ● —

Vid alla inloggningsproblem

Kolla först att det inte har gått mer än **45 dagar efter att ditt medlemskap upphört.**

Läs också om lösningen finns i detta dokument.

Kontakta annars webmaster@seniornet.se

Du måste ange till **vilket system** du har problem samt **klubb** och **medlemsnummer.**