

1

Grupparbete SeniorNet Sweden – verksamhetsträff 2018-04-18

Att värva fler medlemmar och marknadsföra SeniorNet Sweden är en viktig uppgift. Vi vill gärna få fram budskapet att Sveriges seniorer ska hänga med i det digitala samhället. Vår devis ” **SENIORER LÄR SENIORER IT**” - **Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet.**

SeniorNet Sweden deltar i de större Senior-mässorna som arrangeras runt om i landet då bland annat broschyrer och annat säljmaterial visas. SeniorNet Sweden har också en informativ webbsida. SeniorNet Sweden deltar på olika sätt i att påverka utvecklingen av välfärdsteknologi. Sammanfattningsvis kan vi konstatera att SeniorNet Sweden står för den övergripande marknadsföringen.

När det gäller marknadsföring på lokal nivå så sköts den av klubbarna. Det kan t ex gälla deltagande i lokala mässor/utställningar, jippon i affärscentrum.

Skulle ett bidrag från SeniorNet Sweden kunna stötta klubbens lokala marknadsföring?

Hur kan detta i så fall gå till?

Ansökan med redogörelse om vad pengarna ska användas till och sedan en efterföljande redovisning till SeniorNet Sweden?

Begränsat belopp/år?

Svar

Ica Reklam Seniordagar, dela ut med Ica-reklam, bekymmer med självscanning, information Ica-appen

Sponsring

Reklam via kommunens hemsida

Tala med Sveriges Kommuner och Landsting om hur SeniorNet kan hjälpa till och sprida konceptet till alla kommuner. E-tjänster.

Kursledare och Volontärbyrå

Kommunens Medborgarkontor

Visa oss på köpcenter

Rabatt på/billigare årskostnad

Avsätta en del av återbäringen till SNS-mässor

Broschyrer till vårdcentraler, folktandvården, optikerbutiker, Folkets Hus

2

Grupparbete SeniorNet Sweden – verksamhetsträff 2018-04-18

Vår devis ” **SENIORER LÄR SENIORER IT**” - **Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet.**

Support till medlemmarna - Vilka olika digitala lösningar/alternativ finns?

Team Viewer – din fjärrskrivbordslösning

Någon handledare tar över medlemmens dator och fjärrstyr enheten för att felsöka problem eller utföra uppdateringar och på så sätt ge support direkt på datorn utan telefonhjälp. Man kan väl uttrycka detta arbets sätt som en utökad telefonsupport.

SeniorNet Sweden köper licenser och förmedlar till klubbarna.

Är detta ett intressant arbets sätt för klubbarna och ger det en bra support till medlemmarna? Hur stödjer vi i så fall detta?

Svar

XP och Vista ger inte stöd

Skype delar

7 000 kr i personlig licens – Vad är vi beredda att betala

Snabbhjälpen

Förtroende är viktigt

Du ska lösa medlemmens problem och inte det du tycker att medlemmen ska ha.

Sätt att hitta vägar att ge support – Karlstad har hemhjälpen för 300 kr

Utbildning aktiv.se, officepaketet

3

Grupparbete SeniorNet Sweden – verksamhetsträff 2018-04-18

Vår devis ” **SENIORER LÄR SENIORER IT**” - **Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet.**

Kommunbidrag

Vilket stöd kan klubbarna få från kommunen?

Kommunerna ställer högre och högre krav på alla medborgare när det gäller IT-kunnande. Den mesta informationen från kommunerna lämnas via respektive kommuns hemsida. Ansökningar av olika slag ska göras via hemsidan.

Seniorerna har sämre IT-kunskap än de flesta andra åldersgrupperna.

Hur kan man gå tillväga för att få en bra kontakt med kommunen?

Svar

Informera kommunen om verksamheten
Statistik m

4

Grupparbete SeniorNet Sweden – verksamhetsträff 2018-04-18

Vår devis ” **SENIORER LÄR SENIORER IT**” - **Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet.**

Chatt och Forum

A Chatt respektive Forum lockar idag en relativt liten men aktiv grupp.

B Hur ska vi förhålla oss till dessa mötesplatser?

C Kan de stängas och ersättas med en sluten grupp i Facebook istället?

Diskutera och kom med förslag!

Svar

- A. Ja och Datorbiten outhärlig 40 (100) minskat sedan medlemsregistret
- B. Forum bör nås från klubbens hemsida
Gärna tematräff kring Forum (Chatt)
Outhärligt för de som hör dåligt
Somliga ser det som sin klubb (om än få)
e-postkontakt via Forum – möjlig! (medlemmar kan då nå varandra)
- C. FB kräver annan fristående ID+lösen
Flera i Forum hatar FB eller är rädda för denna exponering

Finns med en utskrift från Forum 2018-03-25 av Lars Almquist

Alla svar undertecknade av Neve

5

Grupparbete SeniorNet Sweden – verksamhetsträff 2018-04-18

Vår devis ” **SENIORER LÄR SENIORER IT** ” ” - **Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet.**

1 Finns det intresse av att utbildningsmaterial förmedlas så att alla klubbar kan ta del av det?

2 Hur ska det gå till?

3 Vad ska förmedlas/vilka utbildningar?

Diskutera och kom med förslag!

Svar

1. Bra att ha ett grundmaterial, utvecklar själva, uppdaterat. Cirkelledarna har behovet. Bra för rekrytering av handledare. Deltagarna får behålla det.
Startsidan – studiematerial på hemsidan, olika länkar, lösenord, få läser
Solvig Grönstedt har skapat mycket. Låna eller köpa.
Vuxenskolan – Demensförbundet – länkar.
Sune Nilssons material? Dela med oss till flera klubbar.
2. Så mycket som möjligt på SNS hemsida.
Kursansvarig inom SNS (ej nödvändigt i styrelsen)
Kommitté i styrelsen för detta? Gratis eller prislista.
3. Filer och mappar.
Info i medlemsbrev (e-post) innehåll i kurserna.
Cirkelledare bör ha frihet att lägga upp detaljer i utbildningen

6

Grupparbete SeniorNet Sweden – verksamhetsträff 2018-04-18

Vår devis ” **SENIORER LÄR SENIORER IT**” - **Seniorer lär seniorer digital kommunikation och internet.**

Är vår idé Seniorer lär seniorer **digital** kommunikation och internet, tidsenlig?

Digital kompetens är ett nyare begrepp.

EU´s definition av begreppet **digital kompetens** omfattar säker och kritisk användning av informationshällets teknik samt grundläggande färdigheter i kommunikations - och informationsteknik.

Skolvärlden talar om digital kompetens

Internetsstiftelsen, iiS, satsar på att stärka vuxnas digitala kompetens och har lanserat webbplatsen internetkunkap.se

Hur kan vår nya verksamhetsidé se ut?

Digital kompetens för seniorer?

Seniorer utvecklar digital kompetens?

Diskutera och kom med idéer!

Svar

Bra diskussion i gruppen.

Kom egentligen inte på något bättre än den som redan finns.

Möjligen något med kompetens.