



Verksamhetsplan för år 2020

2020-01-02

Verksamhetens huvudmål.

- ❖ SeniorNet Botkyrkas (SNB) verksamhet syftar främst till att tillhandahålla ett lämpligt utbud av IT-kurser, som ger seniorer kunskap för att kunna använda nödvändiga och praktiska digitala hjälpmedel i vardagslivet. IT-kurserna/cirklarna baseras främst på mobiltelefonen, surfplattan och datorns praktiska användbarhet.
- ❖ Utbildningen skall ske i ändamålsenliga lokaler och med hjälp av modern utrustning.
- ❖ SNB skall fortsatt ha en god relation med "syster"-föreningarna PRO och SPF och tillsammans med dessa organisationer medverka till att ha en sällskaplig och trivsamt atmosfär i Seniorhuset i Tumba.

Verksamhetens delmål i sammandrag är att:

- ❖ Upprätthålla den goda framåtandan i styrelsen
- ❖ Värna om styrelsemedlemmarna och uppmärksamma arbetet
- ❖ Rekrytera en sammankallande i valnämnden
- ❖ Sträva efter att ha ett hållbart kansli bl.a. genom backup-personer
- ❖ Rekrytera fler handledare/assistenter
- ❖ Kompetensutveckla handledare/assistenter
- ❖ Vidareutveckla den goda relationen till medlemskåren för att behålla och värva nya medlemmar
- ❖ Utöva medlemsvård genom olika insatser
- ❖ Ha *Öppet hus* - aktiviteter i Seniorhuset under året
- ❖ Medverka under Seniorveckan med ett bra program
- ❖ Uppmärksamma 10 års trevlig samvaro i Seniorhuset tillsammans med PRO och SPF
- ❖ Ha minst en fältaktivitet för att informera om vår verksamhet;
- ❖ Fortsätta att knyta externa kontakter för fredagsmötena
- ❖ Samarbeta med andra SeniorNet-klubbar i Stockholmsområdet
- ❖ Ha en nära samverkan med SeniorNet Sweden
- ❖ Fördjupa och knyta fler externa kontakter för komplettering av kurser/cirklar
- ❖ Ha full beläggning på kurser/cirklar
- ❖ Verka för att kursutbudet förnyas
- ❖ Utredda vilken digital utrustning vi skall ha i utbildningslokalen i Tumba

SNB:s kursverksamhet.

SNB bedriver sedan många år tillbaka en omfattande kursverksamhet, som har som syfte att lära ut hur man praktiskt använder datorn/surfplattan/mobiltelefonen för olika ändamål.

SNB har sen många år en väl utbyggd och strukturerad studiegång från nybörjarnivå till avancerad nivå. I kursutbudet finns allt ifrån IT grundkurser, släktforskning, bildkurser och studiecirklar på olika nivåer. Kurserna och cirkelarna omarbetas och uppdateras allteftersom förändringar i förutsättningarna sker, t ex att ett nytt operativsystem lanseras på marknaden.

SNB fortsätter under året med dator-grundkurser även om utvecklingen går mot mer kurser/aktiviteter avseende smarttelefoner. En ny utbildningsform, som kom till 2018, var *Mobiljuntan*, som genast blev mycket uppskattad och välbesökt. Konceptet har uppmärksamrats av andra SeniorNet-klubbar, som kopierat formen och upplägget.

Ambitionen att utveckla vårt nätverk

IT-utvecklingen går snabbare och snabbare, vilket innebär att SNB behöver support "utifrån". Det innebär att arbete måste läggas ned för att knyta fler kontakter externt för att bredda IT-kompetensen.

Exempel på detta är att under 2017 började SNB bygga upp en relation med Xenter i Tumba för speciell kompetens t.ex. inom områdena *3 D modellering/utskrifter* samt *VR-teknik*. Under 2019 har initiativ tagit för att bygga upp en närmare relation med Linneuniversitetet i Kalmar för att öka kompetensen inom området *e-hälsa*.

Samverkan med andra SeniorNet klubbar och med SeniorNet Sweden

SNB har en hög ambitionsnivå, vilket resulterat bland annat i en god representation i SeniorNet Swedens styrelse. Detta ger en goda möjligheter att både ge och ta del av goda exempel inom nätverket SeniorNet Sweden.

SNB:s ambition är att samverka och utbyta idéer med främst SeniorNet-klubbar i södra Stockholmsområdet i syfte att "ej uppfinna hjulet på nytt".

SNB:s plan framåt i tiden är att även att hitta och utveckla samverkansformer med Medborgarkontor och Bibliotek i kommunen.

Samverkan med PRO och SPF Seniorerna samt 10 år i Seniorhuset.

Som hyresgäst i Seniorhuset i Tumba fortsätter SNB att samverka med PRO och SPF för att bl.a. kunna nå de av kommunens seniorer som fortfarande har låg eller ingen datorvana alls.

Under året är avsikten att anordna någon fest för att fira 10 trevliga och givande år tillsammans i Seniorhuset.

Fredagsträffar och Dator-stuga/verkstad.

På *Fredagsträffarna* tar vi upp aktuella IT-frågor utifrån interna och externa tips. Arbetsformen är föreläsningar och workshops.

Till *Datorstugan/verkstaden* kan man komma för att få råd och stöd inför nyinköp av utrustning, använda vår maskinpark för att utföra ärenden på Internet och få hjälp att lösa sina hård-och mjukvaruproblem.

Dessa uppskattade aktiviteter är tillgängliga även för icke medlemmar. Vi fortsätter med verksamheterna under 2020 och ser dem bl.a. som en bra rekryteringsbas för att få nya medlemmar och handledare till klubben.

Marknadsföring

SNB fortsätter med mejl-utskick från kansliet om aktiviteter och aktuella händelser.

Webbplatsen skall uppdateras kontinuerligt med aktuell och relevant information.

SNB fortsätter med att annonsera om *fredagsföreläsningarna* samt *datorstuga /verkstad* under rubriken "PÅ GÅNG" i tidningarna "Mitt i" och "BotkyrkaDirekt".

Under hösten är även ambitionen att ha ett bra program när kommunens Seniorvecka drar igång.

Fortsätta leta resurser - utveckla och bredda SNB:s kompetens

SNB skall fortsätta det enträgna arbetet att hitta fler handledare/assistenter.

SNB skall också fortsätta med att i egen regi internutbilda handledare/assistenter inför varje terminsstart.

SNB:s kansli är i vissa perioder kraftigt överbelastat, vilket innebär att backup behövs från tid till annan.

SNB:s webbplatsen behöver utvecklas och säkras. Olika kompetens (teknisk och kommunikativ) och backup behövs för framtiden.