



Verksamhetsplan 2021

Verksamhetens huvudmål

SeniorNet Botkyrkas (SNB) verksamhet syftar främst till att tillhandahålla ett lämpligt utbud av utbildningar inom IT-området, som ger seniorer kunskap att använda nödvändiga och praktiska digitala hjälpmedel i vardagslivet. IT-kurserna/cirklarna baseras främst på mobiltelefonen, surfplattan och datorns praktiska användbarhet.

Utbildningarna baseras främst på att lära sig använda mobiltelefon, surfplatta och dator, men även annan digital utrustning.

Utbildningen ska normalt ske i ändamålsenliga lokaler och med hjälp av modern utrustning, men har under Coronaåret 2020 hållits via programmet Zoom, vilket vi kommer att fortsätta med tills myndigheterna blåser faran över.

Vi vill ha en god relation med "syster"-föreningarna PRO och SPF och tillsammans med dessa organisationer medverka till att ha en sällskaplig och trivsam atmosfär i Seniorhuset i Tumba.

Verksamhetens delmål i sammandrag är att:

- upprätthålla den goda framåtandan i vår förening
- värna om alla aktiva i föreningen samt uppmärksamma arbetet och engagemanget
- rekrytera en sammankallande i valnämnden
- sträva efter att ha ett hållbart kansli bl a genom backup-personer
- rekrytera fler handledare/assistenter
- kompetensutveckla handledare/assistenter och övriga aktiva
- vidareutveckla den goda relationen till medlemskåren för att behålla och värva nya medlemmar
- utöva medlemsvård genom olika insatser
- ha *Öppet hus*-aktiviteter i Seniorhuset under året så snart det är möjligt
- ha minst ett par "fältaktiviteter" för att informera om vår verksamhet t ex ICA MAXI i Eriksberg och Tumba centrum
- knyta externa kontakter för fredagsmötena
- medverka till samverkan och informationsutbyte med andra SeniorNet-klubbar i Stockholmsområdet
- ha en nära samverkan med SeniorNet Sweden
- fördjupa och knyta fler externa kontakter för komplettering av kurser/cirklar
- ha full beläggning på våra kurser
- verka för att kursutbudet förnyas

- utreda och, vid behov, investera i ny modern IT-utrustning i kurslokalen i Tumba
- fortsätta samarbete och kontakter med Botkyrka Kommun

SNB:s kursverksamhet

SNB bedriver sedan många år tillbaka en omfattande kursverksamhet, som har som syfte att lära seniorer hur man använder dator/surfplatta/mobiltelefon, smart-TV eller annan digital utrustning för olika ändamål.

SNB har en väl genomtänkt studiegång från nybörjarnivå till avancerad nivå. I kursutbudet finns också släktforskning, bildkurser, cirklar och skjuntor på olika nivåer. Kurserna omarbetas och uppdateras allteftersom förändringar i förutsättningarna sker, t ex att ett nytt operativsystem lanseras på marknaden eller att man på grund av pandemi utövar verksamheten via digitala mötesverktyg som t ex Zoom.

Mobiljunta och PC-junta, är mycket uppskattade och välbesökta aktiviteter som kommer att fortsätta även under 2021. Cirklar kommer i fortsättningen att planeras som engångsmöten på samma sätt som juntor.

Ambitionen att utveckla vårt nätverk

IT utvecklingen går snabbare och snabbare, vilket innebär att vi behöver support "utifrån".

Det innebär också att vi behöver knyta fler kontakter externt för att både utveckla oss själva, men också för att ta stöd från andra som är experter på områden där vi saknar eller har liten kompetens. Exempel på detta är att vi under 2017 började bygga upp en relation med Xenter i Tumba för speciell kompetens t.ex. inom områdena 3 D modellering /utskrifter, VR-teknik mm.

Samverkan med PRO och SPF Seniorerna

Som hyresgäst i Seniorhuset i Tumba fortsätter SNB att samverka med PRO och SPF för att nå de av kommunens seniorer som fortfarande har låg eller ingen digital vana alls alternativt lever i utanförskap.

Samverkan med andra SeniorNet klubbar och utbyte med SeniorNet Sweden

I syfte att "inte uppfinna hjulet på nytt" ska vi också samverka och utbyta idéer med andra SeniorNet-klubbar både i närområdet, men också utifrån intresseområden.

SeniorNet Botkyrka "ligger i framkant" och har snabbt kunnat göra en omfattande omställning till den nya digitalare verkligheten. Klubben har god representation i SeniorNet Swedens styrelse, vilket bland annat ger möjlighet att både bidra med och ta del av goda exempel inom nätverket SeniorNet Sweden.

Vi arbetar vidare för att utveckla samverkansformer med Bibliotek och Medborgarkontor, Studieförbund samt Botkyrka kommun för att nå fler handledare och medlemmar.

Fredagsträffar och Dator-stuga/verkstad

På *Fredagsträffarna* tar vi upp aktuella IT-frågor utifrån interna och externa tips. Arbetsformen är föreläsningar och workshops fysiskt eller via Zoom.

Vanligtvis kan man komma till *Datorstugan/verkstaden* för att få råd och stöd inför nyinköp av utrustning, använda vår maskinpark för att utföra ärenden på Internet och få hjälp att lösa sina hård- och mjukvaruproblem, men på grund av den pandemi som bröt ut i början av 2020 sker verksamheten via Zoom och Teamviewer. Vi inför på prov en It-akut där man via en mejladress kan beskriva sina it-problem, vilka vidarebefordras till tekniker för handläggning i samband med Datorstuga/verkstad.

Dessa uppskattade aktiviteter är tillgängliga även för icke medlemmar. Vi fortsätter med verksamheterna under 2021 och ser dem bl.a. som en bra rekryteringsbas för att få nya medlemmar och handledare till klubben.

Marknadsföring

Fortsatta mejlutskick från kansliet om aktiviteter och aktuella händelser. Webbplatsen uppdateras kontinuerligt med aktuell och relevant information.

På grund av pågående pandemi tvingas vi skjuta upp planerade möten med vår målgrupp "ute på fältet". Ny planering kommer så snart pandemin är över och vi får klartecken från myndigheterna.

Vi fortsätter att använda oss av gratisannonsering om vår datorstuga/verkstad samt fredagsföreläsningarna via kommunens kanaler under rubriken "PÅ GÅNG" i tidningen "Mitt i".

Under 2021 är även ambitionen att fortsatt erbjuda ett bra SeniorNet-program inom ramen för Seniorveckan som anordnas av Botkyrka Kommun.

Fortsätta leta resurser - utveckla och bredda vår kompetens

- Vi fortsätter det enträgna arbetet att hitta nya handledare/assistenter.
- Vi fortsätter också med att, i egen regi, internutbilda handledare/assistenter inför varje terminsstart.
- Vårt kansli är i vissa perioder kraftigt överbelastat, vilket innebär att backup behövs från tid till annan.
- Webbplatsen behöver utvecklas och säkras. Olika kompetens (teknisk och kommunikativ) och backup behövs för framtiden.

Tumba den 31 december 2020