



Utskottet för verksamhetsutveckling (UV)  
**Nyhetsbrev nr 3, december 2025**

Hej!

Här kommer vårt tredje nyhetsbrev. Kontakta oss gärna, ställ frågor och kom med förslag och synpunkter. Vår mejladress är: [uv@seniornet.se](mailto:uv@seniornet.se) Nyhetsbrevet är riktat till styrelseledamöter och funktionärer i lokala föreningarna.

---

## Svara gärna på vår enkät om behov och önskemål

Vi skickade ut en enkät i början av november med några frågor om vilka behov och önskemål du/din förening har. Syftet är att få underlag för att bättre kunna prioritera och anpassa vårt arbete så att det ger största möjliga nytta för din förening.

**Vi har hittills fått in ett 40-tal svar** och vi hoppas att det blir fler. Helst ser vi att alla föreningar finns representerade.

Det vi kan utläsa hittills är att den största utmaningen är att rekrytera funktionärer både handledare och styrelseledamöter och även medlemmar särskilt bland nyblivna pensionärer.

Finansieringsfrågan lyser även den igenom, vissa föreningar är lyckosamma i att söka och få externa bidrag, medan andra har högre trösklar. Kompetensfrågan är också fundamental, hur håller "vi oss själva" uppdaterade i den snabba utvecklingen.

Här är länken till enkäten/formuläret och underlaget blir så mycket bättre om du också svarar: [Enkät om behov och önskemål – Utskottet för Verksamhetsutveckling \(UV\) – Fyll i formulär](#)

Stort tack för att du hjälper oss att utveckla SeniorNet tillsammans!  
Har du frågor om enkäten kontakta oss gärna via mejl: [uv@seniornet.se](mailto:uv@seniornet.se)

Har du redan svarat så är det toppen, och du behöver naturligtvis inte svara igen.

## Medlemssystemet ArcMember – Utbildningen är klar

Vi har nu producerat en grundutbildning om att hantera föreningens medlemssystem ArcMember.

Upplägget för utbildningen består av två delar:

1. inspelad grundutbildning som bygger på frågor och svar (finns tillgänglig via länk)
2. livesänd uppföljning via Teams för en frågestund och erfarenhetsutbyte  
Den livesända uppföljningen är den 16 december klockan 13.00 - 14.30 via Zoom.

Ett särskilt brev med länk till utbildningen skickas till ordförande i varje förening och alla gruppadministratörer som idag har behörighet att använda systemet. Men eftersom materialet innehåller personuppgifter får länken till filmen inte spridas vidare med hänsyn till GDPR.

**En särskild viktig uppgift** för alla gruppadministratörer är att uppdatera roller i medlemssystemet. Det gäller först och främst att ledamöter i styrelserna har rätt roller inlagda. Vidare bör även övriga roller ses över så att uppgifterna är aktuella. Det gäller även för behörigheter.

## SNIK – träffas varje fredag klockan 14 – 15



Vi delar erfarenheter, idéer och goda exempel. Med inspiration, kunskap och gemenskap i fokus.

Glädjande är att samtalen redan genererat ett stort utbyte och många intressanta frågor har kommit upp vid de tre första träffarna.

Inledningsvis talade vi en hel del om formen för träffarna som kommer ha en samtalsledare men frågorna kan vara dagsaktuella och spontana. Det behövs även viss teknisk lotsning för att bli bekväm med Teams.

SNIK är öppet för alla föreningar som vill bidra och växa. Genom regelbundna träffar och digitala möten skapar vi en gemensam plattform. Delta, bidra och ta del av andra föreningars erfarenheter.

Välkommen till SNIK.

**Vi träffas varje fredag klockan 14-15 i Teams. ["Möteslänk"](#)**

I fortsättningen kommer SNIK träffarna att spelas in som stöd för att följa upp.

### Aktuella frågor – från SNIK

Frågor som tas upp i SNIK spänner över ett brett fält, många handlar om ekonomi, teknik eller annat som inte direkt är UV-frågor, men det är också tanken att det ska vara så. Utbytet är det viktiga och eventuella behov av insatser/åtgärder kan vi förmedla till ansvariga för området.

#### Utbildning i hemsideskonceptet – på gång

Det finns ett uttalat behov av en utbildning i hemsides-/föreningskonceptet riktad till webb-redaktörer. Planen är att producera en digital utbildning på motsvarande sätt som för medlems-systemet. Preliminärt beräknas utbildningen vara klar i början av 2026. Mer information kommer.

#### Pilotutbildning i MS 365 inklusive Teams - vi efterlyser piloter

SeniorNet Sweden har tillgång till ett antal gratislicenser för MS 365. Avsikten är att erbjuda en pilotutbildning för upp till sex lokala föreningar som vill komma igång med att använda MS 365 med Teams som arbetsplattform. Du/din förening som vill ingå i piloten är välkommen att göra en anmälan så snart som möjligt till [uv@seniornet.se](mailto:uv@seniornet.se) Ledare för utbildningen är Per Tegevi.

SeniorNet Swedens styrelse och flera föreningar har goda erfarenheter av och ser stora fördelar med att använda Teams som arbetsplattform.

#### Övriga allmänna frågor

SeniorNet föreningar som samarbetar med studieförbund har olika överenskommelser. Ett ofta framfört bekymmer är att rapporteringen till studieförbunden är för omfattande. Utbytet varierar men kan vara i form av administrativa tjänster, tillgång till lokaler, handledare eller annat. Samarbetet bygger generellt på att man tar fram en gemensam arbetsplan.

När det gäller ekonomifrågor har projektfinansiering, bidrag från kommuner och andra anslagsgivare, att ta betalt eller inte för support och utbildningar, frekventa felbetalningar av medlemsavgiften (text i fältet för OCR-nummer) varit några av diskussionspunkterna på våra SNIK-möten.

## Höstens sista digitala seminarium

Vi har numera två typer av seminarium: Styrelseseminarium för styrelseledamöter och funktionärer och Medlemsseminarium för alla medlemmar och intressenter.

### Medlemsseminarium

Tema: Om 1177 med Inera  
 När: 5/12 2025 klockan 10-11.30  
 Var: Digitalt via Zoom  
 Inbjudan med länk bifogas.

## Nya digitala seminarium våren 2026

### Styrelseseminarium

När: 6 februari och 24 april klockan 10-12  
 Var: Digitalt via Zoom. Inbjudan och länk skickas i anslutning till respektive seminarium

### Medlemsseminarium

När: 20 februari, 10 april och 29 maj klockan 10-11.30  
 Var: Digitalt via Zoom. Inbjudan och länk skickas i anslutning till respektive seminarium

Arrangör: Utskottet för verksamhetsutveckling  
 Seminarierna finns även inlagda i kalendern på SeniorNet Swedens hemsida.

### Önskeprogram – kom med dina bästa uppslag

Skicka gärna förslag/önskemål om föreläsare och områden som du är intresserad av för vårens seminarium. Eller har du själv underlag för en föreläsning som kan vara av intresse för målgruppen styrelseledamöter och funktionärer eller alla medlemmar.

Vi tar tacksamt emot uppslag så snart som möjligt. Det vi hittills diskuterat är ett öppet seminarium för allmänheten om SeniorNet och föreläsningar för medlemmar med teman som Foto, Spel och AI. mejla till: [uv@seniornet.se](mailto:uv@seniornet.se) och lämna dina förslag.

## Besöksturné till lokala föreningar

En föreningsgrupp inom Utskottet för verksamhetsutveckling planerar att besöka ett antal lokala föreningar främst utanför Stockholmsområdet för att ha en dialog om styrkor och utmaningar.

Vi har redan varit i kontakt med några föreningar men det bästa är att få en förfrågan från dig/din förening om du/ni vill ha besök av representanter i vårt utskott. Skicka ett mejl till [uv@seniornet.se](mailto:uv@seniornet.se)

## PR-turné till orter där vi inte har en etablerad förening

Vi skissar även på en annan typ av besöksturné som går ut på att göra kraftfull PR för SeniorNet. Vi behöver synas mer så att olika intressenter, presumtiva medlemmar och funktionärer får upp ögonen för vår verksamhet.

Det handlar om en riktigt härlig kampanj "Lär känna SeniorNet" ytterst med syftet att starta upp en ny förening. Skissen omfattar hittills främst innehållet medan val av orter, tids- och genomförandeplan kommer under våren 2026.

## Hur värvar vi nya medlemmar?

Målet är att värva 1 000 nya medlemmar fram till årsmötet 2026. Vi vet att det är i huvudsak lokala insatser och utbud som i dagsläget genererar nya medlemmar. Mun till mun och personliga kontakter fungerar oftast bäst.

Centrala insatser kan bidra i viss mån men ger vanligtvis endast ett tillskott på marginalen. Att starta upp nya föreningar ger troligtvis ett större tillskott av medlemmar, och vi jobbar på det.

Men i sammanhanget har vi diskuterat om det kan vara möjligt att alla föreningar har som målsättning att rekrytera runt 10 procent nya medlemmar. Vilket stöd behöver du/din förening för att uppnå den målsättningen? Mejla [uv@seniornet.se](mailto:uv@seniornet.se)

## Vi hyllar alla våra volontärer

Stort tack till alla volontärer i hela vårt nätverk. Dina insatser bidrar till både ny kunskap och gemenskap och du gör verkligen skillnad för så många seniorer.

Den 5 december varje år firas internationella frivilligdagen. Dagen instiftades av FN:s generalförsamling 1985 och syftet är att lyfta fram och hylla allt det ideella arbete som människor gör lokalt, nationellt och internationellt.

## Kommunikationskanaler

Vi rapporterar till styrelsen, publicerar på webben, gör inlägg på Facebook, svarar på mejl, producerar nyhetsbrev. Och inte minst kommunicerar vi vid SNIK-träffar och möten.

Mer information om vår verksamhet finns på hemsidan [seniornet.se](http://seniornet.se)

[Utskottet för verksamhetsutveckling \(UV\) - SeniorNet Sweden](#)

## Decemberhälsningar

Per Tegevi

Utskottet för verksamhetsutveckling (UV)

SeniorNet Sweden



Stort grattis till Per Tegevi, SeniorNet Örebro som är en av de 12 finalisterna till utmärkelsen Årets volontär 2025.

För nionde året i rad utser Volontärbyrån Årets volontär bland 150 nomineringar från organisationer över hela Sverige. Utmärkelsen delas ut på Internationella frivilligdagen den 5 december.

<https://www.volontarbyran.org/nyheter/arets-volontar-2025-har-ar-finalisterna>

### Finalistmotivering

Per Tegevi, SeniorNet Örebro

Per lägger ned ett fantastiskt arbete på att inkludera äldre i samhället, som blir mer och mer digitaliserat. Han har under många år, ihärdigt, tålmodigt och pedagogiskt delat med sig av sina kunskaper om digital teknik. Genom samtalsgrupper på träffpunkter ute i länet, veckoträffar i zoom och generellt stöd lotsar han medlemmar och resurspersoner till en trygg användning av smarta enheter. Utöver det arbete han lägger ned hos SeniorNet Örebro är han också engagerad på riksnivå i SeniorNet Sweden.

Redaktör: Birgitta